

REGULAMIN HOSTELU KASYNO

I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki rezerwacji miejsc noclegowych i korzystania z usług Hostelu KASYNO. Dokonanie rezerwacji lub zameldowania jest jednoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem postanowień niniejszego regulaminu.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie hostelu.
3. Regulamin jest dostępny w korytarzu hostelu, a także na stronie internetowej hostelu: hostelkasyno.pl

II. Doba hotelowa

1. Pokoje w hostelu wynajmowane są na doby. Jeśli Gość nie określił czasu pobytu wynajmując pokój, przyjmuje się, że został on wynajęty na dobę.
2. Doba hotelowa zaczyna się o godz. 14:00 w dniu przyjazdu i kończy się o godz. 10:00 dnia następnego. Jeśli Gość nie wymelduje się do godz. 10:00, zostanie obciążony kosztem kolejnego noclegu.
3. Meldowanie odbywa się w godzinach od 14:00 do 22:00. W przypadku przyjazdu po godz. 22:00, należy skontaktować się telefonicznie z obsługą hostelu.

III. Rezerwacja i meldunek

1. Pobyt w hostelu odbywa się na podstawie zgłoszonych z wyprzedzeniem rezerwacji lub bezpośrednio w momencie zakwaterowania.
2. Rezerwacji można dokonywać osobiście w recepcji hostelu, telefonicznie pod numerem +48 515 275 211 lub drogą elektroniczną pod adresem e-mail: pokoje@hostelkasyno.pl
3. Przy zameldowaniu Gość okazuje ważny dowód tożsamości ze zdjęciem i osobiście wypełnia kartę meldunkową. Odmowa okazania dowodu tożsamości lub wypełnienia przez Gościa wskazanych w niniejszym punkcie dokumentów, skutkuje prawem hostelu do odmowy zameldowania Gościa. Goście nie posiadający ważnego dokumentu nie mogą zostać przyjęci do hostelu. W przypadku osób niepełnoletnich obowiązku meldunkowego dokonuje opiekun prawny.
4. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość powinien zgłosić w recepcji do godziny 9:00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju, co jednak nie wiąże hostelu. Hostel uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę możliwości.
5. W przypadku dokonania rezerwacji i nie pojawienia się Gościa w zadeklarowanym terminie przyjazdu, hostel zastrzega sobie prawo do zatrzymania zadatku w całości oraz anuluje rezerwację, chyba że Strony ustalą inaczej.
6. Najmujący pokój Gość nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet gdy nie upłynęła doba, za którą opłatę uiścił.
7. Hostel może odmówić przyjęcia Gościa w przypadku wykorzystania wszystkich miejsc noclegowych lub w przypadku gdy Gość podczas pobytu rażąco naruszył regulamin hostelu, albo w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub funkcjonowania hostelu.

8. Hostel może odmówić przyjęcia Gościa, który jest pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających. W takim przypadku hostel zastrzega sobie prawo do całkowitego lub częściowego zatrzymania opłaty należnej za pobyt Gościa.

IV. Płatność

1. Ceny obowiązujące w hostelu podane są w walucie polskiej. Płatności w hostelu dokonuje się w walucie polskiej lub euro - gotówką lub kartą płatniczą.
2. Gości obowiązują ceny, które są publikowane i potwierdzane w momencie dokonania rezerwacji.
3. Gość dokonując rezerwacji zobowiązany jest do dokonania przedpłaty w celu potwierdzenia rezerwacji. Brak zapłaty w wyznaczonym przez hostel terminie może skutkować anulowaniem rezerwacji.
4. Przedpłata dokonywana jest w formie zadatku, niezależnie od tego co Gość wpisze w tytule przelewu.
5. Wpłacony zadek podlega zwrotowi tylko wtedy, gdy Gość powiadomi hostel o rezygnacji z rezerwacji co najmniej 72 godziny przed planowanym przybyciem.
6. W przypadku nieprzybycia Gościa w zaplanowanym terminie, skrócenia pobytu, rezygnacji z rezerwacji, odmowy zameldowania Gościa z przyczyn podanych w regulaminie, opłat wniesionych za dobę hotelową oraz wpłaconych zadatków hostel nie zwraca.
7. Najpóźniej w momencie zameldowania Gość jest zobowiązany zapłacić całą należną kwotę za pobyt w hostelu. W przypadku, kiedy został wpłacony zadek, będzie to kwota pomniejszona o wartość wpłaconego zadatku.
8. Płatności za usługi dodatkowe, nieobjęte rezerwacją, dokonuje się przy ich zamawianiu.
9. Faktura VAT wystawiana jest na życzenie Gościa zgłoszone przy zameldowaniu. Dane do faktury należy podać przy dokonywaniu rezerwacji i zameldowaniu. Po upływie powyższych terminów lub nie spełnieniu warunków, hostel odmówi wystawienia faktury.
10. W przypadku płatności przelewem, wpłata powinna być zaksięgowana na koncie hostelu najpóźniej przed zameldowaniem.

V. Warunki i zakres usług

1. Hostel świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem.
2. W ramach usługi noclegowej do dyspozycji Gościa udostępnia się wspólną kuchnię oraz salę telewizyjną, parking monitorowany niestrzeżony, dostęp do bezpłatnej sieci Wi-Fi.
3. Sprzątanie części wspólnych odbywa się raz na dobę, zaś sprzątanie pokoi po trzeciej dobie hotelowej, w godzinach 10:00-15:00.
4. Cena noclegu obejmuje komplet pościeli. Wymiana pościeli w trakcie pobytu odbywa się za dodatkową opłatą. Cennik opłat dostępny jest w recepcji.
5. Ze względu na higienę w hostelu zabronione jest używanie własnych śpiworów.
6. Pokoje na terenie hostelu są koedukacyjne. Hostel zastrzega sobie możliwość dokwaterowania nowego Gościa do zameldowanej już w danym pokoju osoby, jeżeli pokój nie jest wykupiony na wyłączność, a miejsca w danym pokoju pozostają wolne.

7. Należy korzystać wyłącznie z łóżka i szafki, które zostały przydzielone przez personel w momencie zameldowania. W przypadku zajęcia dodatkowego łóżka, Gość zobowiązany jest do zapłaty za nie.
8. Hostel zastrzega sobie możliwość wejścia do pokoju Gościa personelu hostelu w celu posprzątania pozostałych łóżek.
9. Hostelowi przysługuje ustawowe prawo zastawu na rzeczach wniesionych przez Gościa do hostelu, w przypadku opóźnienia z uregulowaniem płatności za pobyt, nieuregulowaniem należności za świadczone usługi lub kary nałożone zgodnie z Regulaminem.
10. Hostel nie odpowiada za awarie i ich skutki, które są od hostelu niezależne.

VI. Obowiązki Gościa związane z zakwaterowaniem

1. Na terenie hostelu mogą przebywać wyłącznie osoby zameldowane.
2. Goście zobowiązani są do przestrzegania ciszy nocnej w godzinach od 22:00 do 6:00 pod rygorem kary w kwocie 300 zł za każde naruszenie zakazu, które zostanie doliczone do rachunku.
3. Na terenie hostelu, w tym w pokojach, zgodnie z ustawą z dnia 8 kwietnia 2010 roku o zmianie ustawy o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych oraz ustawy o Państwowej Inspekcji Sanitarnej (Dz. U. Nr 81, poz. 529) - obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów, e-papierosów i wyrobów tytoniowych .
4. Złamanie zakazu palenia papierosów, e-papierosów i wyrobów tytoniowych w pokoju hostelowym jest równoznaczne z wyrażeniem przez najmującego pokój Gościa zgody na pokrycie kosztów dearomatyzacji pokoju, która kosztuje 500 zł i zostanie doliczona do rachunku.
5. Na terenie hostelu obowiązuje całkowity zakaz przyjmowania lub posiadania środków narkotyzujących, substancji psychotropowych, jakichkolwiek innych zakazanych substancji, spożywania alkoholu oraz palenia, pod rygorem kary w kwocie 500 zł za każde naruszenie zakazu. Palenie tytoniu może odbywać się tylko w miejscu wyznaczonym przez hostel.
6. Uprasza się o zachowanie porządku i czystości w pokojach i innych wspólnych pomieszczeniach.
7. Hostel nie akceptuje zwierząt na terenie obiektu.
8. W hostelu obowiązuje segregacja śmieci.
9. Hostel prosi o niepozostawianie wartościowych przedmiotów w obiekcie. Hostel nie ponosi odpowiedzialności za ich utratę lub zniszczenie.
10. Przy każdorazowym wyjściu z obiektu Goście zobowiązani są zamknąć wszystkie okna oraz zamknąć pokój na wszystkie zamki, do których otrzymali klucze.
11. W przypadku zgubienia lub uszkodzenia klucza do pokoju, Gość zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości 30 zł.
12. W przypadku zgubienia lub uszkodzenia karty do drzwi wejściowych, Gość zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości 30 zł.
13. W przypadku zgubienia lub uszkodzenia pilota do telewizora, Gość zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości 50 zł.

14. Z uwagi na ochronę przeciwpożarową, Gość nie może używać jakichkolwiek urządzeń zasilanych energią elektryczną, niestanowiących wyposażenia hostelu, poza: komputerami przenośnymi, maszynkami do golenia, suszarkami do włosów i ładowarkami.
15. W hostelu zabronione jest przechowywanie ładunków niebezpiecznych, m.in. broni i amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych i iluminacyjnych.
16. Goście hostelu są zobowiązani do zapoznania się z instrukcją przeciwpożarową oraz do jej przestrzegania, a także do postępowania zgodnie z ogólnymi zasadami bezpieczeństwa.
17. Gość ma obowiązek zgłosić swoje wymeldowanie, oddać pokój wraz z wypożyczonymi urządzeniami, klucz do pokoju oraz klucz elektroniczny wraz z chipem zdać w recepcji. Jeżeli pokój nie został oddany w umówionym czasie, obsługa hostelu ma prawo, nawet pod nieobecność Gościa, wejść do pokoju, spakować rzeczy Gościa i pozostawić je, na koszt i ryzyko Gościa, w miejscu do tego przeznaczonym do czasu ich odbioru przez Gościa. Koszt spakowania rzeczy wynosi 60 zł. Koszt przechowania rzeczy Gościa wynosi 10 zł za dobę. Po terminie 30 dni zostaną one przekazane do najbliższego Biura Rzeczy Znalezionych lub zutylizowane.
18. W przypadku naruszenia podczas pobytu Gościa postanowień Regulaminu, hostel może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do żądań hostelu, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia hostelu. W przypadku nieodpowiedniego lub agresywnego zachowania Gościa naruszającego porządek hostelu, godność innych osób lub ich dobra osobiste, hostel zastrzega sobie prawo do wezwania odpowiednich służb porządkowych. Należność za niewykorzystany pobyt nie podlega wówczas zwrotowi.
19. W wypadku podejrzenia naruszenia przez Gościa porządku prawnego na terenie hostelu, w szczególności popełnienia przestępstwa lub wykroczenia, hostel może niezwłocznie zawiadomić o sprawie oraz wezwać na miejsce stosowne służby.
20. Za interwencję służb porządkowych, o których mowa w pkt. powyżej, a wynikających z niewłaściwego zachowania się Gościa ponosi on pełną odpowiedzialność finansową, o ile zajdzie taka ewentualność.
21. Na prośbę pracownika recepcji Gość jest zobowiązany wylegitymować się.
22. Zakazuje się prowadzenia na terenie hostelu akwizycji i sprzedaży obnośnej.
23. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń hostelu powstałe z winy jego lub odwiedzających go osób. Powyższe oznacza w szczególności, że jeśli pościel, ręczniki, podłogi, ściany, urządzenia sanitarne, zostaną zniszczone lub uszkodzone (w tym zabrudzone ponad przeciętną miarę), wskutek działania Gościa lub innych osób, którym Gość udostępnił pokój, wówczas Gość zostanie obciążony kosztami czyszczenia, naprawy, zakupu nowego wyposażenia lub innego sposobu przywrócenia mienia hostelu do stanu poprzedniego.

VII. Zmiana cen

1. Hostel zastrzega sobie prawo do zmiany cen w wybranych okresach.

VIII. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z usługami świadczonymi przez hostel należy składać pisemnie na adres Chorzów, 41-500, ul. S. Batorego 35 z dopiskiem „Hostel Kasyno”. Reklamacje zgłoszone po wymeldowaniu się z pokoju nie będą rozpatrywane.
2. W przypadku zastrzeżeń co do jakości usług świadczonych przez hostel, a także usterek lub zniszczeń występujących w pokoju i pomieszczeniach wspólnych, Gość powinien ten fakt zgłosić do recepcji hostelu w dniu przybycia. Brak zgłoszenia oznacza brak zastrzeżeń, w tym zastanych usterek i zniszczeń.

IX. Odpowiedzialność

1. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia hostelu, przedmiotów i urządzeń technicznych powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
2. Hostel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.
3. Hostel w żadnym wypadku nie bierze odpowiedzialności za obrażenia lub szkody poniesione przez Gości z przyczyn niezawinionych przez hostel.
4. Hostel nie ponosi odpowiedzialności finansowej za rzeczy prywatne Gościa wniesione do hostelu i pozostawione bez opieki. Hostel nie posiada sejfów ani przechowalni, nie prowadzi depozytu.
5. Każdy Gość hostelu bierze odpowiedzialność za siebie oraz swoje rzeczy osobiste.
6. Gość powinien zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
7. W przypadku zaistniałych uszkodzeń, zniszczeń i zabrudzeń wykraczających poza normalne użytkowanie, Gość zostanie obciążony kwotą wynikającą z naprawy.
8. Przez cały czas pobytu w hostelu małoletni muszą znajdować się pod stałą opieką i nadzorem osób dorosłych. Za zachowania dzieci, w tym poczynione uszkodzenia i/lub szkody odpowiadają opiekunowie prawni dzieci.
9. Gość zobowiązuje się pokryć wszelkie koszty związane z naprawą szkód dokonanych przez niego lub odwiedzające go osoby zarówno w przydzielonym pokoju, jak i na terenie hostelu. Nie uiszczenie żądanej kwoty (odszkodowania) spowoduje wszczęcie postępowania sądowego. W wypadku celowego działania, Gość lub inna osoba może ponosić też odpowiedzialność karną.

X. Ochrona danych osobowych

1. Dokonując rezerwacji, Gość wyraża zgodę na umieszczenie jego danych osobowych w bazie danych Wynajmującego, odpowiedzialnej za proces rezerwacji. Dane osobowe Gościa będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji usług - zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych. Administratorem danych osobowych jest Jaekel-Bud-Tech Gorczowski sp.k z siedzibą w Chorzowie, ul. Tęczowa 23. Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich zmiany.

XI. Monitoring

1. Na terenie hostelu i wokół budynku wprowadza się monitoring, poprzez rejestrację obrazu za pomocą kamer przemysłowych.

2. Celem wprowadzenia kontroli za pomocą urządzeń rejestrujących obraz jest zapewnienie bezpieczeństwa, ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa i ograniczenie zjawiska kradzieży.
3. Rejestracja obrazów przez zastosowanie kamer przemysłowych nie będzie naruszała prawa do prywatności, godności i innych dóbr osobistych Gości.
4. Przetwarzanie danych uzyskanych w ten sposób oraz ich odpowiednie zabezpieczenie odbywać się będzie zgodnie z przepisami Ustawy o ochronie danych osobowych. Obrazy zapisane na nośnikach informacji mogą stanowić dowód w sprawach udokumentowanych w nagraniach. Przechowywanie danych na nośnikach odbywać się będzie przez 7 kolejnych dni od dnia rejestracji. Po tym okresie zapis będzie niszczone, poprzez rejestrację bieżącą. Zapisane obrazy stanowiące dowód w sprawie mogą być przechowywane do czasu wyjaśnienia sprawy.

XII. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory związane z realizacją umowy strony będą rozstrzygać polubownie w drodze negocjacji, a w przypadku niemożliwości porozumienia, spory rozstrzygać będzie sąd miejscowy właściwy dla siedziby hostelu.
2. Wszelkie nieuregulowane Regulaminem kwestie rozstrzygają przepisy powszechnie obowiązujące.
3. Prawem właściwym do sporów pomiędzy hostelą a Gościem jest prawo polskie.
4. W przypadku rozbieżności pomiędzy tłumaczeniem regulaminu z języka polskiego na język obcy nadrzędnym jest polska wersja regulaminu.
5. Hostel zastrzega sobie prawo zmiany regulaminu w każdym czasie.